



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE L'INSTANT BIEN-ÊTRE

### Désignation

L'Instant Bien-être désigne l'auto-entreprise, dont le siège social est situé au **290B route des Côtes – 74210 DOUSSARD**, SIRET 83259013700028.

Email : [petitjean.clement@gmail.com](mailto:petitjean.clement@gmail.com).

Site : <https://instantbienetre.fr>.

Tel : 0667347647

### 1-Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations proposées par L'Instant Bien-être, à savoir :

- Massages bien-être
- Accompagnement psychocorporel
- Formations au massage

Elles s'appliquent à toute réservation effectuée au cabinet ou en ligne.

### 2-Nature des prestations

Les prestations proposées sont des pratiques de bien-être et de développement personnel et ne s'apparentent en aucun cas à des actes médicaux, paramédicaux ou thérapeutiques réglementés.

Elles ne remplacent en aucun cas un avis ou un traitement médical.

Le client est invité à informer le praticien de toute condition médicale, douleur ou traitement en cours.

Le praticien se réserve le droit de refuser une prestation si l'état de santé du client ne permet pas la séance en toute sécurité.

Aucune pratique à caractère sexuel ou érotique n'est proposée.

### 3-Prestations proposées

#### Massages bien-être

- Types : californien, suédois, relaxation coréenne, réflexologie plantaire, shiatsu, massage à 4 mains
- Durées : 1h, 1h30 ou 2h
- Lieu : cabinet uniquement
- Chaque séance débute par un temps d'échange afin de définir les besoins du client

#### Accompagnement psychocorporel

- Séances individuelles
- Durées : 1h ou 1h30
- Lieu : cabinet uniquement
- Adapté aux besoins de la personne

#### Formations au massage californien au sol

- Aucun prérequis
- Lieu : cabinet
- Formation collective : 4 à 6 personnes
- Formation individuelle modulable (durée totale : 8h)
- Supports pédagogiques fournis
- Matériel fourni (en individuel)
- En collectif : le participant doit apporter une grande serviette ou drap et un plaid

- Certificat de formation remis en fin de parcours
- Comportement respectueux obligatoire (possibilité d'exclusion en cas de non-respect)

### 4-Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs sont indiqués sur le site internet

<https://instantbienetre.fr>

- Massages et accompagnements : paiement intégral à la fin de la séance
- Formations :
  - Paiement en 3 fois selon l'avancement de la formation, ou
  - Paiement intégral lors de la réservation

Aucun délai de paiement n'est accordé.

### 5-Réservation

Les réservations peuvent être effectuées :

- En ligne via le site internet
- Ou directement auprès du praticien

Toute réservation implique l'acceptation des présentes CGV.

### 6-Annulation et report

#### Massages et accompagnements psychocorporels

- Annulation sans frais jusqu'à la demi-journée (12h) avant la prestation
- Passé ce délai, la prestation est due
- Toute absence non justifiée est facturée

#### Formations

- Annulation sans frais possible jusqu'à 14 jours avant le début de la formation
- Passé ce délai : 20 % du montant total est dû
- Toute absence non justifiée entraîne une facturation de 20 %

### 7-Bons cadeaux et cartes de massages

Bons cadeaux : cessibles, sans durée de validité, non remboursables

Cartes de massages :

- 3 massages : -5 %
- 5 massages : -10 %
- 10 massages : -15 %

Cartes nominatives et non remboursables

### 8-Comportement et responsabilité

Le client s'engage à adopter un comportement respectueux.

Tout comportement inapproprié peut entraîner l'interruption immédiate de la prestation sans remboursement.

### 9-Responsabilité

Le praticien est tenu à une obligation de moyens et non de résultat.

Le client reste responsable de sa santé physique et mentale et de ses déclarations.

### **10-Protection des données (RGPD)**

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à **L'instant Bien-être** sont utiles pour le traitement des réservations, des inscriptions et du suivi de la formation.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés N° 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles qui le concerne.

Le client reconnaît avoir pris connaissance de la politique de protection des données personnelles et consent à ce que ses données soient collectées et utilisées, sachant que celles-ci seront traitées de manière strictement confidentielle, dans le cadre de la relation client.

Elles ne sont ni vendues ni transmises à des tiers.

En saisissant ses informations et ses coordonnées sur le site internet de **L'instant Bien-être**, le client reconnaît accepter recevoir des informations/ publications de la part de **L'instant Bien-être** par mail ou téléphone. Il est libre de se désinscrire à tout instant. Il suffit pour cela d'en faire la demande par mail : [petitjean.clement@gmail.com](mailto:petitjean.clement@gmail.com)

**L'instant Bien-être** informe le client qu'il peut être effectué sur le site internet un suivi de la fréquentation. Pour cela, recours peut être fait à des outils tels que Google Analytics. Ces données, non nominatives, permettent d'améliorer l'expérience d'utilisation des sites Internet, et personnaliser les sites en fonction des demandes fréquentes des utilisateurs.

Par l'acceptation des présentes conditions générales, le client et/ou participant consent à ce qu'il puisse être filmé ou photographié durant les formations organisées par **L'instant Bien-être**. Il autorise **L'instant Bien-être** à faire usage des photographies prises dans le cadre des formations dans sa communication externe (post réseaux sociaux, articles sur le site internet). Ce, sauf disposition contraire à la demande du client.

Conformément au RGPD, le client peut demander l'accès, la modification ou la suppression de ses données en contactant : [petitjean.clement@gmail.com](mailto:petitjean.clement@gmail.com)

### **11-Propriété intellectuelle et droit d'auteur**

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de **L'instant Bien-être**. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

### **12-Médiation de la consommation**

En cas de litige non résolu par une solution amiable et ayant fait l'objet d'une réclamation écrite adressée par le client consommateur à l'entreprise, vous pouvez soumettre le différend au médiateur de la consommation dont les coordonnées sont les suivantes : CMC2, 14 rue Saint Jean – 75017 PARIS, <https://www.cm2c.net/>.

### **13-Litiges et droit applicable**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre **L'instant Bien-être** et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents conformément au droit français.

### **14-Acceptation des CGV**

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et déclare les accepter sans réserve en passant la commande.